

# RETNINGSLINJER FOR TV-OVERVÅGNING I BOLIGORGANISATIONEN ALBOA

## Definition:

Ved tv-overvågning forstås vedvarende eller periodisk gentagen overvågning af både udendørs- og indendørs arealer ved hjælp af automatisk virkende videokameraer.

## Formål:

Formålet med tv-overvågning i boligorganisationen ALBOA's afdelinger er at beskytte bygninger og værdier mod kriminelle handlinger, samt tilføre tryghed for ansatte og beboere og skabe mulighed for efterforskning af kriminelle handlinger.

Der kan være følgende aspekter og formål med tv-overvågning:

Tv-overvågning har en forebyggende effekt i forhold til tyveri, indbrud og hærværk, så risikoen for kriminelle handlinger reduceres.

Brug af tv-overvågning vil være tryghedsskabende for ansatte og beboere generelt i områder, hvor det er opsat.

Tv-overvågning opsat på ejendomskontoret, hvor der er beboerkontakt, vil virke tryghedsskabende for ansatte, og kan reducere eventuelle alvorlige konflikter.

Tv-overvågningen og optagelserne kan være afgørende bevismateriale ved en efterfølgende politimæssig efterforskning.

## Lovgivning:

Bestemmelser om tv-overvågning findes i lov om tv-overvågning og i lov om behandling af personoplysninger (persondataforordningen).

## Hvad omfatter tv-overvågningsloven:

TV-overvågningsloven indeholder regler om:

Privates overvågning af områder, der benyttes til almindelig færdsel

Oplysningspligt ved tv-overvågning af steder eller lokaler, hvor der er almindelig adgang.

## Hvad omfatter persondataloven:

Persondataloven gælder enhver form for behandling af personoplysninger (billeder) i forbindelse med tv-overvågning og indeholder regler om følgende:

Behandlingen af personoplysninger skal være i overensstemmelse med god databehandlingskik.

Indsamlingen skal ske til udtrykkelige angivne og saglige formål, og senere behandling må ikke være uforenelig med disse formål.

Det indsamlede må ikke omfatte mere end nødvendigt.

De personoplysninger, der indgår i optagelserne, skal være beskyttet mod misbrug og mod, at uvedkommende kan få adgang/kendskab til oplysningerne.

Der er endvidere særregler om videregivelse, sletning og oplysningspligt. Det fremgår af disse regler: Optagelserne må ikke videregives uden samtykke, med mindre det følger af lov, eller de videregives til politiet til kriminalopklarende formål.

Optagelserne skal som udgangspunkt slettes senest 30 dage efter, at de er foretaget.

De personer, der overvåges, skal orienteres om tv-overvågningen.

### **Overvågning:**

#### **Hvad må overvåges:**

Som hovedregel bør det kun være lukkede afgrænsede områder som fællesområder, samt kældere der overvåges.

Dette gælder dog ikke tryghedsskabende tv-overvågning ved for eksempel ejendomskontor og andre sårbare områder samt adgangsveje til boligorganisationens afdelinger.

Det skal bemærkes, at der gælder skærpede krav om overvågning i det offentlige rum så som p-pladser, boldbaner og lignende, hvor man skal have særlig dispensation/tilladelse fra den stedlige politidirektør, for at få lov til overvågning. Denne gives kun, hvis overvågningen er væsentlig af hensyn til kriminalitetsbekæmpelse. En sådan tilladelse kan gives for højst 5 år ad gangen.

#### **Hvad må ikke overvåges :**

Kameraer må ikke opsættes, hvis de kræver 3. part, f.eks. ved at optagervinklen rækker ind på 3. mands område (nabogrund, privathave eller offentlig vej).

Dette gælder ligeledes beboernes private rum/lejligheder. Kameraer må således ikke anbringes så de optager f.eks. gennem beboernes vinduer.

Ejendommens eventuelle fælles bad-, toilet- og omklædningsrum. Der må ikke optages lyd.

### **Skiltning:**

I lov om tv-overvågning og i persondataloven findes regler om skiltning. I henhold til loven, skal man oplyse, ved skiltning eller på anden tydelig måde, om at området tv-overvåges.

Ved tv-overvågning indenfor, skal der opsættes skilte ved alle indgangspartier. Ved udendørs overvågning, skal der skiltes tydeligt på bygninger og materialer. Skiltningen skal til enhver tid følge den gældende lovgivning.

### **Adgang til gennemsyn af optagelser og opbevaring af disse:**

Persondataforordningen stiller meget strenge krav, ikke bare til opbevaringen af optagelserne, men også til at de personoplysninger, der indgår i optagelserne, skal være beskyttet mod misbrug og mod at uvedkommende kan få adgang/kendskab til oplysninger.

Der skal derfor på forhånd udpeges en eller to dataansvarlige blandt boligorganisationens ledende medarbejdere, som har den fornødne kompetence og bemyndigelse.

Det er alene den/de dataansvarlige, som må gennemse optagelserne. Adgang til materialet gives ved at den/de bemyndigede personer tildeles brugernavn og passwords.

Optagelserne må kun gennemses når der er en begrundet mistanke om hærværk eller en eventuel kriminel handling og lignende.

I disse situationer skal optagelserne hurtigst muligt udleveres til politiet og der skal udfærdiges en politianmeldelse.

Opbevaringen og lagringen af optagelserne skal foregå i en indbrudssikret digital videooptager/harddisk. Optagelserne må ikke gemmes på udstyr, hvor man senere kan rekonstruere billeder fra slettede filer.

### **Sletning af optagelser:**

Indsamlede personoplysninger skal slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er nødvendige, dog senest 30 dage efter, at de er optaget.

Det er leverandøren i samarbejde med den /de bemyndigede personer, der sikrer, at anlægget opsættes til sletning af data automatisk efter 30 dage, jfr. lovgivningen.

### **Underretning:**

Etablering af tv-overvågning skal inden igangsættelse være vedtaget på et afdelingsmøde.

Ansatte og beboere, hvor der skal foretages tv-overvågning, skal underrettes og informeres om overvågningen, herunder hvad formålet med overvågningen er, at optagelser vil kunne blive videregivet til politiet, og i hvilke tilfælde optagelser vil blive gennemgået af den/de bemyndigede, samt hvor længe oplysningerne vil blive opbevaret.

### **Organisering og ansvar:**

Inspektøren har i samarbejde med ejendomsfunktionæren det overordnede ansvar og skal godkende enhver opsætning af tv-overvågningsudstyr på eller ved en af ALBOA's afdelinger samt sørger for, at indhente eventuel fornøden tilladelse fra politiet.

Leverandøren skal instruere og uddanne den/de bemyndigede, så de kan betjene anlægget lovligt og så dokumentationen sikres og slettes straks, når formålet med at gemme den er opfyldt.

Den/de bemyndigede i den enkelte boligafdeling har det daglige og praktiske ansvar for, at retningslinjerne i denne vejledning følges. Den/de bemyndigede er også ansvarlig for vedligeholdelse, opbevaring, sletning af optagelser samt for brugen af tv-overvågningsudstyr.